



## TİCARETE İLİŞKİN HÜKÜMLER VE ŞARTLAR

1. Aksi belirtilmediği sürece, "CIS KARKONT GÖZETİM DANIŞMANLIK VE BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ." (bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) hizmetleri bu genel Şartlara (bundan sonra "Genel Şartlar" olarak anılacaktır) göre üstlenir ve benzer şekilde tüm hizmet teklifleri ve ihaleleri bu Genel Şartlara tabi tutulur. Bu tarz düzenlemeler veya sözleşmelerin yapıldığı yer kanununun Genel Şartlardan herhangi birini engellediği ve böyle bir durumda, sadece bu Genel Şartlarla uyumsuz olması hususunda yerel kanunun yürürlükte olacağı durumlar haricinde, neticelenen tüm sözleşmeler, anlaşmalar veya diğer düzenlemeler her bakımdan Genel Şartlar tarafından yönetilecektir.
2. Şirket, denetim ve muayene işi ile iştigal eden bir kuruluştur. Bu sıfatla:
  - 2.1 Genel Şartlar 6'da bahsedilen standart hizmetleri vermektedir.
  - 2.2 Şirket tarafından onaylanabilen ve Genel Şartlar 7'de belirtildiği gibi özel hizmetler vermektedir.
  - 2.3 Genel Şartlar 8'de bahsedildiği gibi rapor ve/veya sertifika vermektedir.
3. Şirket, yerine getirilecek talimatların (bundan sonra "Temsil Olunan" olarak anılacaktır) kaynağı olan kişiler veya toplulukları temsil eder. Temsil Olunan tarafından özellikle talimat kapsamında veya rapor ve sertifika tesliminde yetkilendirilmediği ve Şirket tarafından onaylanmadığı sürece, başka taraflar talimat vermeye yetkili değildir. Ancak, Temsil Olunanın talimatları üçüncü tarafa bu yönde bir söz verildiği yönünde anlam ifade ediyorsa, bu bağlamda bu tür veya böyle bir söz dolaylı olarak ticaret gümrüğü amaçlı kullanım veya uygulama için olduğu takdirde Şirket kendi takdirine bağlı olarak rapor ve sertifikayı üçüncü bir tarafa iletmekle dönüşü olmayacak şekilde yetkili kabul edilecektir.
4. Şirket şunlarla uyumlu olarak hizmet sağlayacaktır:
  - 4.1 Temsil olunanın şirket tarafından teyit edilen özel talimatları;
  - 4.2 Şirketin Standart Sipariş Formu ve/veya kullanılıyor ise Standart Şartname Formunun Şartları;
  - 4.3 İlgili herhangi bir ticaret gümrüğü, kullanım veya uygulaması;
  - 4.4 Şirketin teknik, operasyonel ve/veya finansal nedenlerle uygun bulacağı yöntemler.
5. 5.1 Hizmetlerin temini için tüm soruşturmalar ve siparişler ile beraber Şirketin gerekli hizmetleri değerlendirmesi ve/veya uygulamasına olanak sağlayacak yeterli bilgi, şartname ve talimatlar da gelmelidir.
  - 5.2 Temsil olunan ve üçüncü taraflar arasında imzalanan, ödeme yükümlülüklerini yansıtan belgeler veya üçüncü tarafların satış sözleşmeleri, kredi mektupları, nakliye senedi, vb. gibi belgeler (Şirket tarafından alınmış ise), Şirket tarafından kabul edilen görevleri veya zorunlulukları genişletmeden veya sınırlamadan, sadece bilgi amaçlı olarak kabul edilir.
6. Şirketin standart hizmetleri aşağıdakilerden hepsini veya herhangi birini içerebilir:
  - 6.1 Nicel ve/veya nitel denetim;
  - 6.2 Malların, tesisin, ekipmanın, ambalajın, deponun, konteynerin ve ulaşım araçlarının denetimi;
  - 6.3 Yükleme veya boşaltma denetimi;
  - 6.4 Örneklemeye (numunelendirme);
  - 6.5 Laboratuvar analizleri veya diğer testler;



6.6 Sörvey ve denetimler.

7. Genel Şartlar 6'da bahsedildiği gibi aynısının standart hizmetlerin kapsamını aştığı özel hizmetler yalnızca Şirket tarafından özel anlaşma ile üstlenilecektir.

Bu tür özel hizmetler kapsamlı şekilde değil örnek olacak şekildedir: 7.1 Nitel ve/veya nicel garantiler;

7.2 Depo kalibrasyonu, sayaç kalibrasyonu ve sayaç denemesi;

7.3 Teknisyen ve diğer personelin temini;

7.4 Devlet tarafından kontrol edilen ithalat ve gümrük programları çerçevesinde yükleme öncesi denetim;

7.5 Mühendislik değerlendirmesi, hızlandırma ve süreç raporlama dahil tam endüstriyel proje planları denetimi;

8. 8.1 Şirket tarafından kabul edildiği şekilde Temsil Olunanın talimatlarına tabi Şirket, alınan talimatların sınırlanmasında gerekli özen ile yapılan görüş bildirisini yansıtan denetim sertifikalarını ve raporları tanzim edecektir ancak Şirket, alınan özel talimatların dışındaki herhangi durum veya olayı bildirmek ya da bahsetmek zorunda değildir.

8.2 Aşağıdaki örneklerin/numunelerin testleri ve analizlerini tebliğ eden raporlar veya sertifikalar, Şirketin örnekler/numuneler hakkındaki özel görüşlerini içerir aynı zamanda örneklerin/numunelerin alındığı toplam üzerine herhangi bir görüş belirtmez. Eğer toplam üzerine bir görüş istenirse, toplamın denetimi ve örnekleme için Şirket ile birlikte önceden özel düzenlemeler yapılmalıdır.

9. Temsil olunan:

9.1 vakti gelince gereken hizmetin etkili bir şekilde yerine getirilebilmesi için Şirkete yeterli bilgiyi ve talimatların verilmesini sağlayacak;

9.2 gerekli hizmetlerin etkili bir şekilde yerine getirilebilmesi için Şirketin temsilcilerine tüm gerekli erişimi sağlayacak;

9.3 gerektiği taktirde, istenen servislerin yerine getirilmesi için gerekli olan özel ekipman ve personeli sağlayacak;

9.4 hizmetin yerine getirilmesi sırasında Çalışma Şartlarının, yerinin ve tesislerinin güvenliği ve emniyeti için tüm gerekli önlemlerin alınmasını sağlayacak ve bu bakımdan Şirket tarafından talep edilmiş olsun olmasın Şirketin tavsiyesine bel bağlamayacak;

9.5 istenen hizmetlerin yerine getirilmesinde herhangi bir engel veya kesintiye ortadan kaldırmak veya çözüm bulmak için tüm gerekli tedbirleri alacak;

9.6 radyasyon riski veya varlığı, zehirli, tehlikeli veya patlayıcı unsurlar veya materyaller, çevresel kirlilik veya zehirleri de içeren herhangi talimat, örnek veya testler ile ilişkilendirilmiş bilinen mevcut veya potansiyel tehlikeleri ya da riskleri önceden Şirkete bildirecek;

9.7 firma tarafından temsil olunana karşı herhangi bir yükümlülüğü olmayan rapor veya sertifika tebliğ edilmiş olsun ya da olmasın ilgili sözleşme kapsamında tüm haklarını kullanacak ve tüm sorumluluklarından kurtulacak.

10. Şirket, Temsil olunan ile sözleşmesi yapılan hizmetlerin tamamının veya bir kısmının uygulamasını herhangi bir acentesine ya da taşeronuna devretme takdir yetkisini elinde bulunduracak.



## TİCARETE İLİŞKİN HÜKÜMLER VE ŞARTLAR

11. Temsil olunanın ihtiyaçları, Temsil olunanın veya başka bir tarafın laboratuvarı tarafından yapılan örnek/numune analizlerini gerekli kılıyorsa, Şirket analizlerin sonucunu tutarlılığından sorumlu olmaksızın aktaracaktır. Aynı şekilde Şirketin, Temsil olunanın veya başka bir tarafın laboratuvarı tarafından yapılan analizlere sadece nezaret edebildiği durumda, Şirket, doğru örneğin/numunenin analiz edildiğinin teyidini sağlayacak ama aksi halde analizin veya sonucun tutarlılığından sorumlu olmayacak.
12. 12.1 Şirket, hizmetlerinin uygulanmasında gerekli özen ve beceriyi yerine getirmeyi taahhüt eder ve sadece bu tür beceri ve özen yerine getirilmediğinde sorumluluk kabul eder.
- 12.2 Şirket tarafından herhangi bir nedenle veya şekilde ortaya çıkan gerekli özen ve becerinin yerine getirilmesinde herhangi bir başarısızlık veya sözleşme ihlalinin herhangi bir kayıp, zarar veya gider iddiası ile ilgili olarak, Şirketin sorumluluğu, bu tarz iddialara sebebiyet veren Şirket ile özel bir sözleşme dahilinde gerekli olan özel hizmet hususunda ücret veya komisyon hesabının miktarının 10 (on) katına eşit toplam tutarını hiçbir şartta aşmaz, ancak şu şartla ki, kar kaybı ve/veya gelecek işlerin kaybı ve/veya üretim kaybı ve/veya Temsil olunanla yapılan sözleşmelerin iptali dahil dolaylı veya bağlı olan kayıp iddiaları hususunda Şirkete hiçbir sorumluluk yüklenmeyecektir. Ödenecek ücret veya komisyon bir dizi hizmet ile ilgili ve ortaya çıkan bir iddia bu hizmetlerin biri ile ilgili olduğu durumda, ücret veya komisyon her bir hizmetin ücret her bir hizmetin kapsadığı tahmini zamana göre bölüştürülecektir.
- 12.3 Şirketin sorumluluk sınırı Madde 12.2'nin hükümleri ve Şartları altında yerine getirilecek hizmet için alınan ücrete ek olarak ücretteki artışın uygun kesrine denk şekilde veya anlaşılabilir şekilde artırılabilir.
13. Temsil olunan üçüncü tarafların Madde 12'de belirtilenin sınırları aşan herhangi bir hizmetten doğan her ne boyutta olursa olsun kayıp, hasar ve masraf iddialarını karşılamayı Şirkete, şirketin memurları, çalışanları, temsilcileri veya alt yüklenicilerine garanti edecektir.
14. Şirketin her memuru, çalışanı, temsilcisi veya alt yüklenicileri tazminatın sınırlandırılmasının faydasını görecektir ve bu Genel Şartlarda bir araya getirilen tazminat ve bir dereceye kadar bu tarz sınırlamalarla ilişkili ve Şirket tarafından başlatılan sözleşme sadece kendi adına değil aynı zamanda adı geçen herkes için temsilci ve teminatı alan adına da başlatılır.
15. Anlaşmalı hizmetlerin herhangi birini yerine getirme esnasında beklenmedik herhangi bir sorun veya harcama ortaya çıktığında, Şirket hizmeti tamamlamak için mecburen yapılan ek masraflar ve ek zamanı kapsamak için ek ücret yansıtıma yetkilidir.
16. 16.1 Temsil olunan, ilgili fatura tarihinden itibaren 10 gün veya Şirket tarafından yazılı olarak anlaşılabilir süre içerisinde zamanında ödeyecektir, gecikmede faiz oranı fatura tarihinden ödeme tarihine kadar yıllık %20 olarak uygulanacaktır.
- 16.2 Temsil olunan, Şirkete karşı bahane edebileceği herhangi bir anlaşmazlık, çakışma veya karşı davadan dolayı ödemeyi erteleyemez veya alıkoymaz.
- 16.3 Temsil olunan tarafından işin durdurulması veya tasfiyesi, borcunu ödeyememe, iflas, alacaklı ile ödeme planının askıya alınması durumunda Şirket, hiçbir sorumluluğu olmadan anında hizmetlerinin sonraki uygulanmasını askıya almakla yetkili olacaktır.
17. Şirketin emri verilen veya anlaşması yapılan bir hizmeti tamamlamasının veya uygulamasının Şirketin kontrolü dışında herhangi bir sebeple engellenmesi durumunda, Temsil olunan, Şirkete şunların ödemesini yapacaktır



- 17.1 aslen yapılan veya gerçekleşen boş harcamaların miktarı,
- 17.2 anlaşılan ücretin bir kısmını veya (varsa) aslen yapılan hizmetin bir kısmına denk komisyon ücreti;  
ve Şirket, gerekli hizmetin kısmen veya toplam olarak yapılmayan kısmı için tüm sorumluluktan muaf tutulacaktır.
18. İddiaya sebep olan Şirket hizmetinin uygulanma tarihinden sonra 3 (üç) ay içerisinde veya böyle bir hizmetin tamamlanması gereken tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde dava açılmadığı takdirde, Şirket, Temsil olunanın tüm kayıp, zarar veya gider iddialarından sorumlu tutulmayacaktır.
19. Şirket ne bir sigortacı ne de bir garantördür ve bu kapasitede hiçbir sorumluluk kabul etmez. Kayıp veya zarara karşı garanti arayan Temsil olunanlar gerekli uygun sigortaları edinmelidir.
20. Yazılı olarak belirtilmediği ve Şirket Müdürü tarafından imzalanmadığı sürece, bu Genel Şartlarda yapılan hiçbir düzeltme, değişiklik veya feragat bir etki etmeyecektir.